

■ Aspireシステム主な仕様

項目		基本主装置	基本主装置 +増設主装置
交換方式	通話路方式	PCM時分割方式	
	制御方式	番積プログラミング制御方式	
	プロセッサ	32ビットマイクロプロセッサ	
	中継方式	個別着信方式、NTTダイヤルイン方式、 付加番号ダイヤルイン方式、分散方式、 デジタルボタン電話応答方式（直結型、素線型）、 INSネットダイヤルイン方式、着サブアドレスダイヤルイン方式、 中継台方式（DSS）	
内線呼量		6.0HCS / 内線	
内線線路条件	Dterm85	600m以内 (0.5mmφケーブル)	
	一般電話機	1500Ω (20mA) 以内（一般電話機の内部抵抗含む）	
	漏洩抵抗	20KΩ	
消費電力	待機時	176W	347W
	最大	360W	720W
使用電源		AC100V±10V (50 / 60Hz)	
環境条件		0～40℃ / 10～90%RH (結露なきこと)	
主装置外觀寸法 (W×D×H) ※1		約418×280×397mm	約418×280×796mm
主装置重量 ※2		約25kg	約50kg
技術基準等適合認定番号		ACD 02-0543JP	

※1:主装置増設金具、壁掛け用金具（初実装）の部分、MDF用サイカバーは含みません。

※2:ユニットを実装した場合の重量。増設ハンデリーボックスの重量は、ハンデリーを含み約35kgです。

■ <VoIP機能>主な仕様

項目	概要
ゲートウェイ機能	呼設定プロトコル SIP、H.323 V3及び独自手順
	符号化方式 G.711、G.729AB、G.723.1
	エコーキャンセラー 8～128ms (G.168)
インタフェース	対応ネットワーク 10 / 100Mbpsイーサネット
	コネクタ種別 RJ45
ゲートキーパー機能	アドレス変換テーブル数 最大1000アドレス (H.323端末の内線登録用)

■ <CS接続装置>主な仕様

項目	平面タイプ	ダイバシティタイプ	シングルゾーンタイプ
接続台数 (最大)	120		8
同時通話可能台数 (最大)	3		1
給電方式	システム給電		
主装置～接続装置間距離	600m以内 (0.5mmφ)		200m以内 (0.5mmφ)
外形寸法 (W×D×H) ※1	約140×45×200mm	約160×44×154mm	約160×44×154mm
重量	約550g	約320g	約300g

※1:アンテナ、突起部は含みません。

■ <デジタルコードレス>主な仕様

項目	6CPS-E	Carrity-NS	シングルゾーンコードレス
同時通話可能台数 (最大) ※1	360		—
無線周波数	1.9GHz		
送信電力	10mW		
充電時間	約3.5時間	約3時間	約3.5時間
使用電池	専用リチウムイオン電池	専用リチウムイオン電池	専用リチウムイオン電池
連続通話時間 ※2	約5時間	約6時間	約5時間
連続待受時間 ※3	約300時間	約600時間	約300時間
外形寸法 (W×D×H) ※4	約40×19×123mm	約40×20×120mm	約40×19×123mm
重量 ※5	約73g	約70g	約73g

※1:CS接続装置の設置環境や電圧状況によっては、同時通話可能台数が少なくなる場合があります。 ※2:使用モードにより異なる場合があります。

※3:連続待受時間とは、充電完了後、充電器に置かずにも一度も通話しない状態の時の時間であり、通話したり、着信の呼び音が鳴ったりすると連続待受時間は短くなります。 ※4:アンテナ、突起部は含みません。 ※5:電池パックを含みます。

■コードレスターミナルのご注意

●電圧を使用しているため、障害物等により電波の届かない所では使用になれません。またテレビ・ラジオ・アンプ・スピーカーボックスなど電磁波や磁気の発生する機器のそばでご使用した場合やご使用中に電波状態の悪い所へ移動した場合は、雑音が発生したり、通話が途中で途切れるなどの原因となる場合がありますので避けてください。

●電圧を使用している関係上、第三者が特殊手段を講じた場合には盗聴を完全に防ぐことはできません。機密を要する重要な会議には有線式の電話機をご使用いただくことをおすすめします。

●電池パックは消耗品です。電話機の使用頻度にもよりますが、デジタルコードレスターミナルは約1年程度、カルコードレスターミナルは約2年程度ご使用になります。長時間充電してもすぐに電池の残量が少なくなる場合には新しい電池パック（別売品）に交換してください。

●デジタルコードレスターミナルの通話できる範囲（屋内）は、接続装置（CS）から見通し距離約100mでご利用になれますが、周囲の環境条件（コンクリート、壁、金属等）やご使用状況により多少通話がとぎれたり、通話エリアが狭くなる場合があります。

●カルコードレスターミナルの通話できる範囲（屋内）は、親機（本体）から通常モードで見通し距離約50m / ハイパワーモードで見通し距離約100m以内でご利用になれますが、周囲の環境条件（コンクリート、壁、金属等）やご使用状況により多少通話がとぎれたり、通話エリアが狭くなる場合があります。また、2台以上設置する場合は、親機（本体）の設置場所が近いと電波干渉により、つながらない場合がありますので通常モードで2m以上、ハイパワーモードで5m以上離して設置してください。

●デジタルコードレスターミナルでPHS公衆サービスをご利用になるには、別途PHS事業者との契約が必要です。

■装置設置後2年半を目安に停電バックアップ用鉛蓄電池の交換が必要になります。

■装置設置後3年を目安にNTCPU-A2/B2ユニット及び内蔵サーバ、内蔵ルータのメモリアップ用電池の交換が必要になります。

●「FOMA」・「FOMA」は株式会社NTTドコモの登録商標です。

●本商品の少くは漢字変換プログラムはエー・アイ・ソフト株式会社のWXIIIを使用しています。WXIIIはエー・アイ・ソフト株式会社の商標です。 WXIII: Copyright © A.I.SOFT,INC.1992-1999

●本カタログに掲載されている商品名は、各社の商標または登録商標です。

●正常な使用状態で商品に故障が生じた場合、当社は商品の保証書に定められた条件に従って修理を致します。ただし、商品の故障・誤動作、または、停電等の外部要因で電話機が使えなくなったことによる付随的損害（通話など）の保障については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

●本商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）の最低保有期間は、製造打切後7年です。

●本商品（ソフトウェアを含む）が、外国為替および外国貿易法の規定により、輸出現規品に該当する場合は、海外輸出の際に日本国政府の輸出許可申請等必要な手続をお取りください。また、米国再輸出規制等外国政府の規制を受ける場合には、所定の手続きを行ってください。

また当社は本商品に関し海外での保守サービス及び技術サポート等は行っておりません。

●本カタログに掲載されている商品の色は、印刷の都合上、実際と多少異なることがあります。また、画面はハミミ合成などの加工処理をしているため、実際と異なることがあります。

●このカタログは、改良のため内容を予告なく変更することがあります。

●本商品を最適な環境でご使用いただくため、定期点検等による事前予防が重要です。保守サービスに関する詳細内容については弊社または販売店にお問い合わせください。

 安全上の ご注意	●正しく安全にお使いいただくため、ご使用前の前には必ず「取扱説明書」をよくお読みください。●水、湿気、濡気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、感電、故障などの原因となります。	リサイクル ご協力 のお願い	 小型シール鉛蓄電池のリサイクルにご協力ください。 Pb	 ニカド電池のリサイクルにご協力ください。 Ni-Cd	 リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。 Li-ion
--	---	-------------------------------	--	--	--

●お問い合わせは、NECインフロンティアへ

NECキーテレフォンインフォメーションセンター TEL:044-811-3576

受付時間 午前9時～12時 午後1時～5時（土・日曜日、祝日、年末年始、当社の休日はお休みさせていただきます。）

■E-mailでのお問い合わせ info@kts.jp.nec.com

■ホームページ http://www.necinfrontia.co.jp/

NECインフロンティア拠点

北海道支社 ☎(011)221-2711 東京支社 ☎(03)5282-5850 中国四国支社 ☎(082)541-2211
苫小牧出張所 ☎(0144)38-2120 神奈川支店 ☎(045)662-6241 岡山営業所 ☎(086)244-2002
旭川支店 ☎(0166)26-1511 西東京支店 ☎(042)527-2221 四国支店 ☎(87)815-2555
東北支社 ☎(022)262-5373 千葉支店 ☎(043)204-8001 松山営業所 ☎(089)933-6690
北東北支店 ☎(019)654-0504 中部支社 ☎(052)264-4851 九州支社 ☎(092)431-7555
郡山営業所 ☎(024)934-3040 静岡支店 ☎(054)251-3886 中九州支店 ☎(096)381-3030
関東甲信越支社 ☎(048)650-1811 浜松営業所 ☎(053)411-5455 南九州支店 ☎(099)285-0011
水戸支店 ☎(029)226-9191 関西支社 ☎(06)6120-0700 宮崎営業所 ☎(0985)25-6333
新潟支店 ☎(025)245-0311 京都支店 ☎(075)361-0248 大分営業所 ☎(097)536-7244
北関東支店 ☎(028)622-7421 神戸支店 ☎(078)251-2225
長野営業所 ☎(024)227-0436 北陸支店 ☎(076)221-5044

NECインフロンティア株式会社 〒101-8532 東京都千代田区神田町司町2丁目3番地

■ Aspireシステム容量

項目	基本主装置		基本主装置 +増設主装置
スロット数	8		16
CPU	NTCPU-A2	NTCPU-B2	NTCPU-B2
最大外線数		64	200
	アナログ	64	128
	INSネット64	32	100
	INSネット1500	2	8
	LD専用線	32	64
最大内線 電話機数 ※1		32	64
	Dterm85多機能電話機 ※3	64	512
	カルコードレス電話機 ※2 ※3	64	128
	一般電話機	16	16
	デジタルコードレス電話機	64	128
最大IP 接続数 ※4	デジタルコードレス	64	487
	デジタルコードレス	8	8
	IP外線	—	200
	IP内線 (IPterm)	—	512
	IP内線 (SIP)	—	100
デジタルコードレス接続装置 (CS)		56	56
	DSSコンソール ※5	24	24
	ドアホン ※6	8	8
	短縮番号	共通短縮+グループ短縮:2000、個別短縮:20	
	ボイスメール	—	1
ディスプレイボード ※7		8	8
	コアライン ※8	32	32

※表中の数値は各項目を単独でみた場合の最大値であり、実際に収容可能な数値は、組み合わせにより異なります。

※1:NTCPU-A2利用時は最大内・外線収容数で64ポートとなります。但し、デジタルコードレス (PS) は最大内・外線収容数64ポートとは別に64ポート収容できます。

※2:カルコードレス電話機とシングルゾーンコードレスを同時にご利用になる場合は、合わせて16台までご利用可能です。

※3:デジタルコードレスシステム利用時はシングルゾーンコードレスのご利用はできません。

※4:IP内線は最大内線収容数、IP外線は最大外線収容数に含まれます。

※5:DSSコンソールはDterm85多機能電話機の台数に含まれます。

※6:ドアホンはDterm85多機能電話機の台数に含まれます。

※7:ディスプレイボードはDterm85多機能電話機の台数に含まれます。

※8:コアラインは最大内線数に含まれます。HUB (10/100BASE-TX) 内蔵の8ポートVDPHユニットを使用時。

■ <QoS無線LAN AP>主な仕様

項目	概要
準拠規格	国際標準規格:IEEE802.11b/g 国内標準規格:ARIB STD-T66 / RCR STD-33
伝送方式	11b:DSSS方式、11g:OFDM方式
無線通信	周波数:2.4GHz (ISM波帯) (2.400GHz～2.497GHz) チャネル数:11b・・・14ch、11g・・・13ch 通信速度:11b・・・11/5/2/1Mbps 11g・・・54/48/36/24/18/12/9/6Mbps
外形寸法 (W×D×H) ※1	約198×155×62mm
電源	AC100～240V / 50～60Hz対応ACアダプタ (0.36A～0.2A,33VA)
環境条件	温度:0～40℃、湿度:20～80%（動作時）（結露なきこと）

※1:アンテナ、突起部は含みません。

オフィス コミュニケーション ゲートウェイ

Aspire

Empowered by Innovation

NEC



Meet
your
Needs!

eco
NEC
このマークはNECの定める環境配慮基準を満たした商品に使用されるものです。この基準の詳細はNECインフロンティアのホームページをご覧ください。
http://www.necinfrontia.co.jp/

PRINTED WITH
SOYINK
環境を考慮して大豆インクを使用しています

R2100
古紙配合率100%再生紙を使用しています

Cat.No.AKY122 050750003MM

ビジネスシーンの 熱い想いに応える『^{ア ス パ イ ア}Aspire』。

今、インターネットの高度利用が進むにつれ、
ネットワークをシームレスに利用できる融合環境が[Aspire=熱望]されています。
NECインフロンティアが提案するオフィスコミュニケーションゲートウェイ『Aspire』は、
音声・モバイル・ネットワーク・アプリケーションをIPベースで融合する待望のソリューションで、
日々変化するビジネスシーンに合わせて進化させることができるフレキシブルなシステムです。
導入したその日から、そして近い将来、ビジネスを拡張しようとするときに…。
システム名に「Aspire」という言葉をまとった理由がきっとお解りいただけるはずです。

アスパイアは、「Aspire=熱望する、大志を抱く」の意。

IP Telephony P. 03

コストの大幅削減と 業務効率化に貢献する IPテレフォニーの実現。

本格化するIP電話サービスをはじめ、事業所間、
事業所内の音声・データ統合ネットワークの
構築までをサポート。通信コストや管理コスト
の削減を実現します。

Wireless Internal IP Telephony P. 05

ワイヤレス内線IPネットワーク。

外線だけでなく内線も、音声通信ネットワークの
フルIP化を実現。企業内情報ネットワークの
統合化を実現します。

Wireless Solution P. 07

モバイル環境の構築。

構内PHSによる、音声コミュニケーション端
末のワイヤレス化。機動力あふれるシーム
レスなモバイル環境を実現します。

CallCenter Solution P. 09

コストパフォーマンスの高い コールセンター構築。

標準実装のACD機能をはじめ、抜群のコストパフォー
マンスで、小・中規模コールセンター構築を実現します。

Telephony Solution P. 11

充実の電話機能で、 ビジネスコミュニケーションを バックアップ。

ボイスメールをはじめとした基本機能の提供はもちろん、
電話の付加サービス、外部機器との連動などにも対応。
ビジネスソリューションのフレームワークを提供します。

Computer Telephony P. 10

コンピュータテレフォニーで 業務効率の向上。

電話を業務システムと連動させることで、
業務効率、顧客サービスの向上を実現す
るコンピュータテレフォニー。1台のPC連
動から、コールセンター構築まで、幅広い
システム規模に対応可能です。

Ecology & Ergonomics P. 15

環境に配慮。 人間工学に基づいた設計。

NECが定める環境配慮についての基本条件を満た
した「NECエコシンボルマーク」、業界初の省電力
モード付きのターミナルを採用しています。

Flexibility P. 17

企業の成長に合わせ システムをステップアップ。

導入いただいたAspireを基本に、企業の成長に合
わせて、システムのステップアップを可能にする多
彩なターミナルをご用意しました。さらに、Webブラ
ウザによる設定、メンテナンスを可能とし、システム
の拡張や変更にもフレキシブルに対応可能です。



Aspire

IP ネットワーク サービスはビジネスのスタンダードへ。

IPネットワークを利用した音声・データの統合技術はビジネスシーンにおいてはもはやスタンダードです。

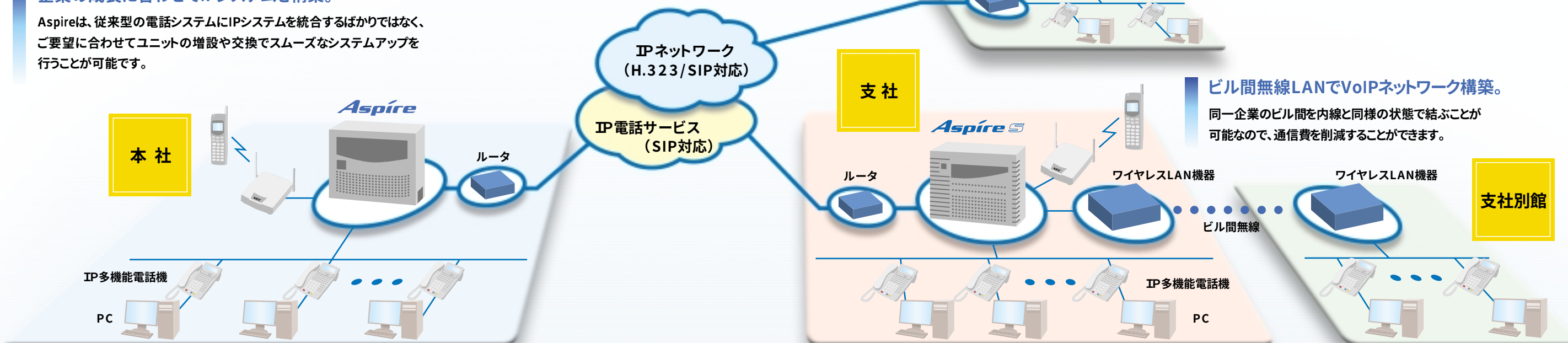
Aspireは標準プロトコルのサポートに、独自の技術を加え、より機能性の高い音声・データ統合ネットワークを提供いたします。

IPネットワーク

コミュニケーションラインをシームレスに統合。

企業の成長に合わせてIPシステムを構築。

Aspireは、従来型の電話システムにIPシステムを統合するばかりではなく、ご要望に合わせてユニットの増設や交換でスムーズなシステムアップを行うことが可能です。



サテライトオフィスの実現。

本社と同様の通信環境を実現し、在宅勤務などに快適なコミュニケーション環境を提供します。

ビル間無線LANでVoIPネットワーク構築。

同一企業のビル間を内線と同様の状態で結ぶことが可能なので、通信費を削減することができます。

■ IP 電話サービスのマルチキャリア対応

Aspireは複数のIP電話サービスキャリアに対応。内蔵VoIPゲートウェイにより、直接収容することが可能です。

Aspireは通信事業者3社のIP電話サービスを収容できます。



KDDI株式会社

- KDDI IPフォン
- KDDI IPフォン セントレックス(タイプI)
- KDDI IPフォン(イントラ型)
- KDDI 光ダイレクト



NTTコミュニケーションズ株式会社

- OCNドットフォン オフィス



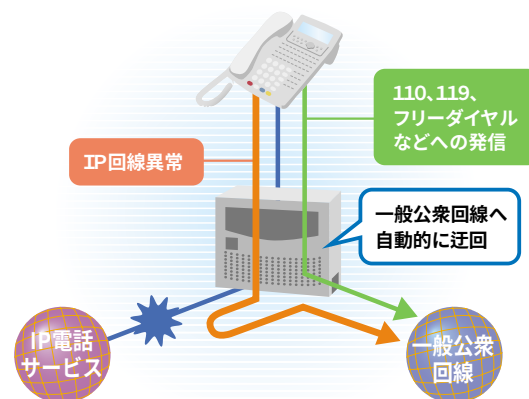
フュージョン・コミュニケーションズ株式会社

- Fusion IP-Phone

※IP電話サービスの料金及びサービスの詳細につきましては、各キャリアへお問い合わせください。

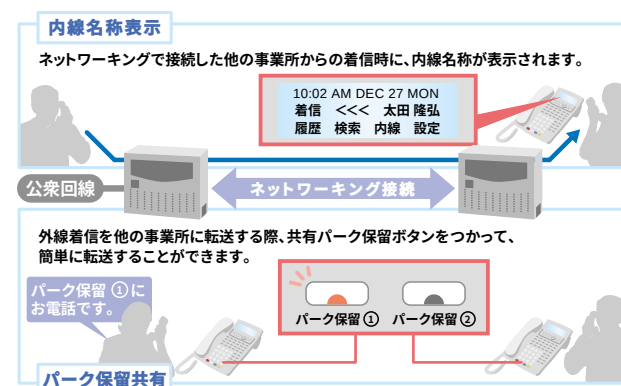
■ ダイヤル番号による発信外線の自動選択機能

ARS (オートマティックルートセレクション) 機能で、IP電話サービス対応外の番号への発信時、自動的に一般公衆回線で発信させることが可能です。また、IP電話サービスに異常が発生した場合も一般公衆回線への自動迂回が可能です。



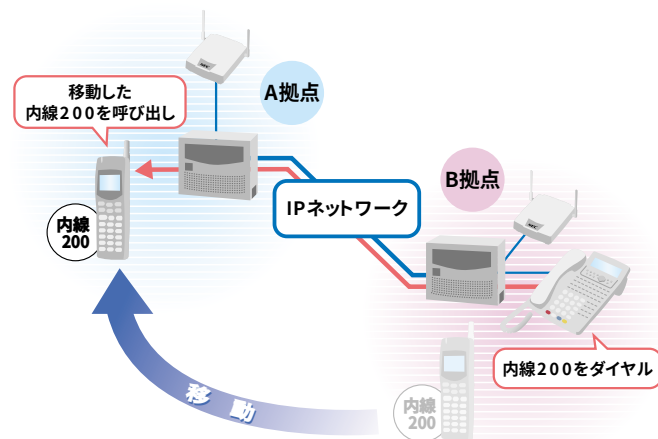
■ ネットワーキング

複数事業所に設置したAspireをIPネットワークで接続することで、音声データ統合ネットワークを構築し事業所間の通信コスト削減を実現。さらに、Aspire独自の「ネットワーキング」機能で、内線番号やAspireのサービスを共有し、よりシームレスなコミュニケーション環境をご提供します。



■ デジタルコードレスローミング

「ネットワーキング」機能で接続したAspire間であれば、デジタルコードレスローミングが可能です。どこの事業所に移動しても、デジタルコードレスが利用できます。



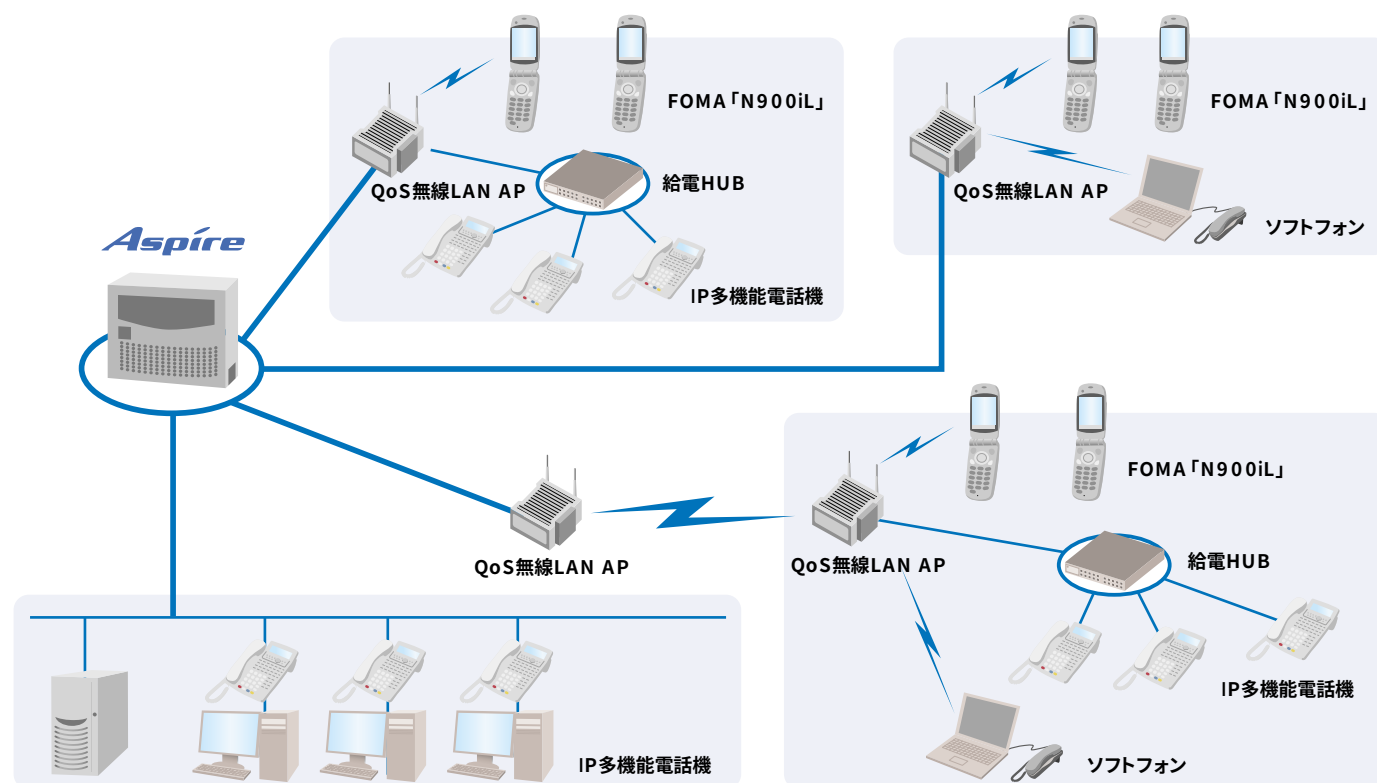
VoIP & Wireless 企業内情報ネットワークの統合へ

Aspireを核とした企業内情報ネットワークの統合ソリューションを実現。

ビジネススタイルを進化させ、効率的なオフィス環境を可能にします。

また、FOMA®「N900iL」との連携により、場所を選ばないシームレスなコミュニケーション環境をお使いいただけます。

内線IPシステム構成

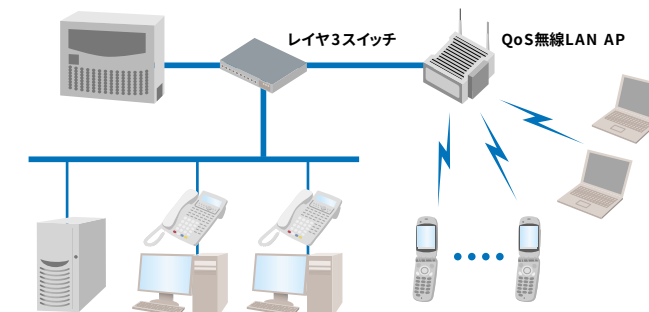


QoS無線LANアクセスポイント

音声とデータを統合するモバイル環境に対応するため、当社独自のQoS機能を搭載した無線LANアクセスポイントです（特許出願中）。

● FOMA「N900iL」と組み合わせた場合

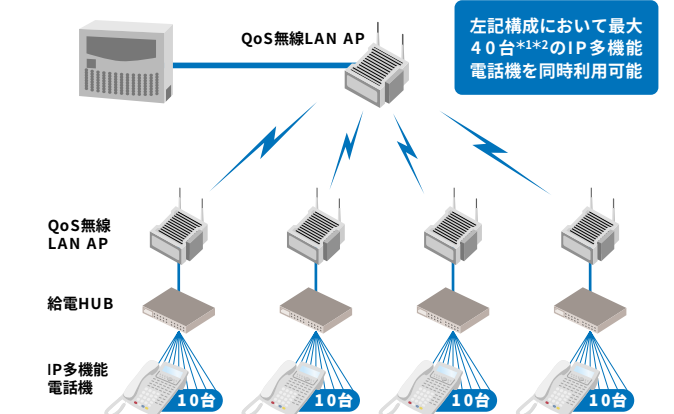
1台のQoS無線LAN APでFOMA「N900iL」が最大6台*1の同時通話が可能です。QoS無線LAN APはFOMA「N900iL」にて利用する音声帯域を優先的に確保。音声品質を最優先しながらモバイルPCとの併用も可能なため、レイアウトフリーなオフィス環境を実現します。



*1:設置環境及びネットワーク環境により変化します。 *2:IEEE802.11g利用時

● IP多機能電話機と組み合わせた場合

QoS無線LAN APのブリッジ機能を利用してIP多機能電話機への基幹配線を省略できますので配線・工事費用を削減できます。



内線IP多機能電話機

IP多機能電話機はPC同様、LANに接続することが可能です。

レイアウト変更時、同一LAN内であれば移動先のHUBに差し込むとそのまま電話機が利用でき、従来必要な設定・配線工事が不要になります。

NTTドコモ FOMA「N900iL」の内線収容

NTTドコモのFOMA「N900iL」をAspireに内線収容することにより、事務所では内線端末として、外出先ではFOMA端末として利用できます。事務所からの発信はAspireに収容している外線を利用しますので携帯電話の通話料金を削減できます。



Aspire Soft Phone (ソフトフォン)

多機能電話機Dterm85をPC画面で表示し、外線表示をはじめとする電話機能をそのまま利用でき、机の省スペース化を実現します。Aspire Soft Phoneに搭載している電話帳機能で検索や発信を効率化できます。

電話帳機能

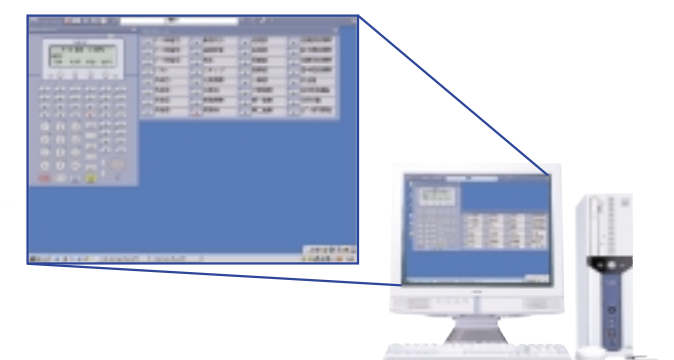
個人電話帳が最大500件、共有電話帳は最大1,000件まで登録可能です。また、すでにお客様がお持ちの電話帳データベース（Contact XML／Excel／Access）を利用できます。

ビジネス用途を追求したUSBハンドセット

付属のUSBハンドセットは、発信に必要なダイヤルキー、ファンクションキーを搭載しております。また、Soft PhoneをインストールしたPCがスクリーンセーバー時もUSBハンドセットで発信可能です。



※ Aspire Soft PhoneはQoSをサポートしておりません。ネットワーク環境により音声品質が劣化する場合があります。



動作環境

OS	Microsoft® Windows® XP Professional Edition 日本語版 Microsoft® Windows® XP Home Edition 日本語版 Microsoft® Windows® 2000 Professional Edition 日本語版
CPU	インテル® Pentium® III プロセッサ 1GHz以上、AMD Athlon/Duron 1GHz以上
メモリ	256MB以上
HDD	30MBの空きスペースが必要
ディスプレイ	XGA 1024x768 High Color (16bit、65536色) 対応
その他	LANポート (100BASE-TX) :1ポート、USBポート:1ポート以上 Internet Explorer 6 Service Pack 1 (SP1)

機動力あふれるモバイル環境へ。

突然おとずれるチャンスを逃がさないこと。そして、きめ細かい顧客満足を提供すること。

ビジネスの成功のカギを握っているのはコミュニケーションといっても過言ではありません。Aspireの魅力は、多彩なコードレス電話機のラインアップです。

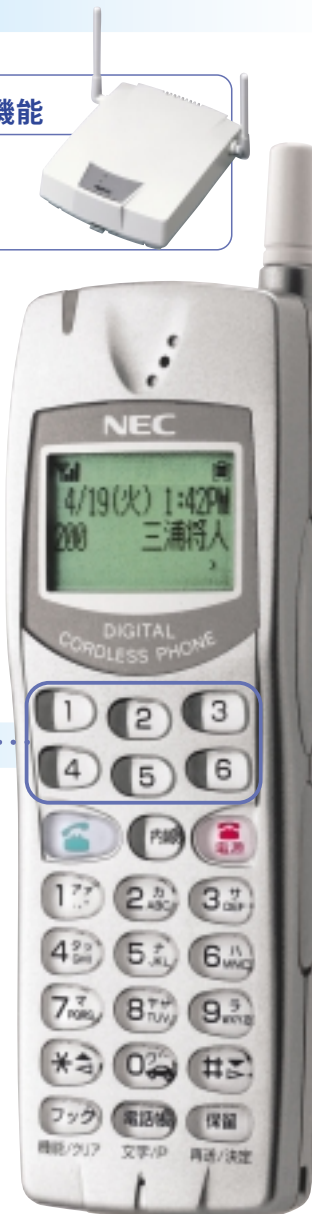
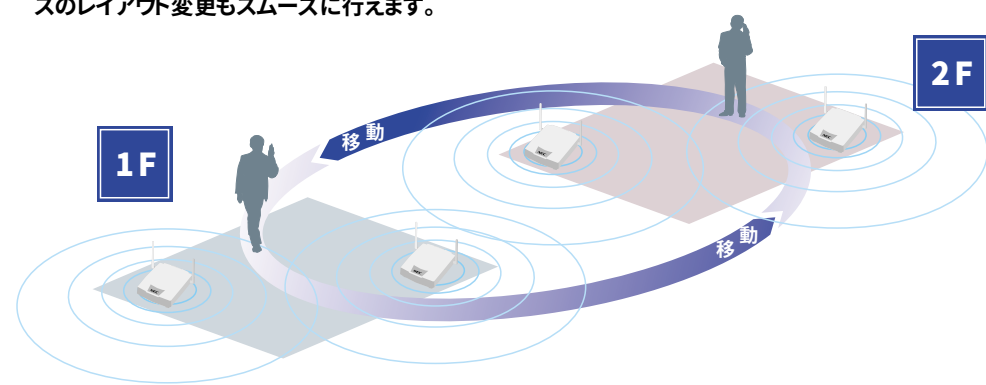
オフィス内での円滑な電話対応、外出先からのスピーディなレスポンス。フィールドを選ばない正確かつ迅速な対応は、ビジネスを大きな成功へと導きます。

マルチゾーンコードレス

自席や他のフロア、会議室など、社内の何処にいても通話ができるマルチゾーン方式で、システムを構築できます。ハンドオーバー機能により、内線、外線を問わず、フロアを移動しながらの通話も途切れず、待ち受けも可能です。コードレスなので、配線工事不要、オフィスのレイアウト変更もスムーズに行えます。

音が切れにくい高速ハンドオーバー機能

通話中に電波をキャッチしながらより強い電波を探して切り替える高速ハンドオーバー機能を採用。通話の途切れがなく、クリアな音で利用できます。



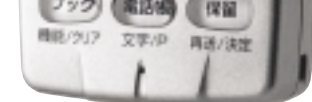
マルチラインデジタルコードレスターミナル

- ◆ 複数回線の着信や保留状況が一目でわかる多機能電話機同様の使い勝手を有したマルチラインコードレスターミナルです。また外出先ではPHS端末として使えます*。
- ◆ 6個のファンクションボタンには、外線ボタンの他にボイスメールの機能ボタン等を割り当てることができます。
- ◆ ボイスメール機能を併用すると、いつでもどこでも、まるでオフィスにいるような機動力で、お客様ときめ細やかに対応することが可能です。社内連絡やお客様対応の円滑化を強力に支援します。

ファンクションボタン割り当て設定例



原寸大
DX2D-6CPS-E



シングルゾーンで利用できるコードレス端末も充実

■シングルゾーンコードレス

デジタルコードレスシステムの操作性をそのままに子機とアンテナを1対1で運用する安価なコードレス電話機です。



■カールコードレス電話機

多機能電話機の操作性を継承した、ハンドセットコードの無い、受話器を持ち歩けるタイプのコードレス電話機です。



*マルチゾーンコードレスとシングルゾーンコードレスは1つのシステム内で併用できません。

インカムシステム

インカム子機（ポータブルトランシーバー：日本ビクター（株）製）を内線収容することにより、インカム子機を利用した一斉連絡やグループ通話が利用できるインカムシステムを実現。複数のスタッフが工場内・店舗内の離れた場所で業務を行う際のリアルタイムなコミュニケーション環境をサポートします。

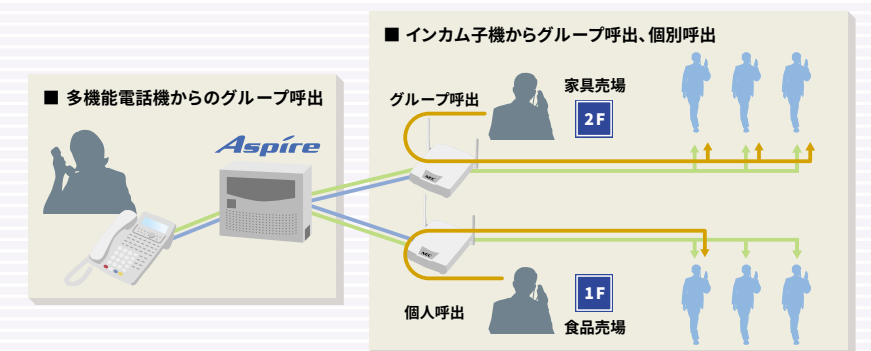
特長

- 工場・店舗の業務に十分対応する最大61者*1間の同時通話が可能です。
- フロア別、セクション別など、最大8グループ*1の設定が可能です。
- インカムメンバー登録は最大128台。人員数を要する業務にも対応します*2。
- インカム子機は約10時間の連続通話が可能です。

インカムシステム使用例

工場・倉庫、ホール・劇場、レストランやスーパーなど、スタッフ間のチームワークが要求される業務で実力を発揮。どこにいるのか分からない相手にすばやく連絡できるほか、接客業務などではお客様への迅速な対応が可能となります。

*インカムシステムを利用する場合、オプション品（インカム用PAL）が必要です。
*1:設定によって変わります。 *2:グループ通話に参加できる台数は、CSの設置台数によって変わります。



インカム子機

仕様 送信出力：10mW（平均）
電 源：DC3.6V
外形寸法：W53×D21.5×H122mm
質 量：130g



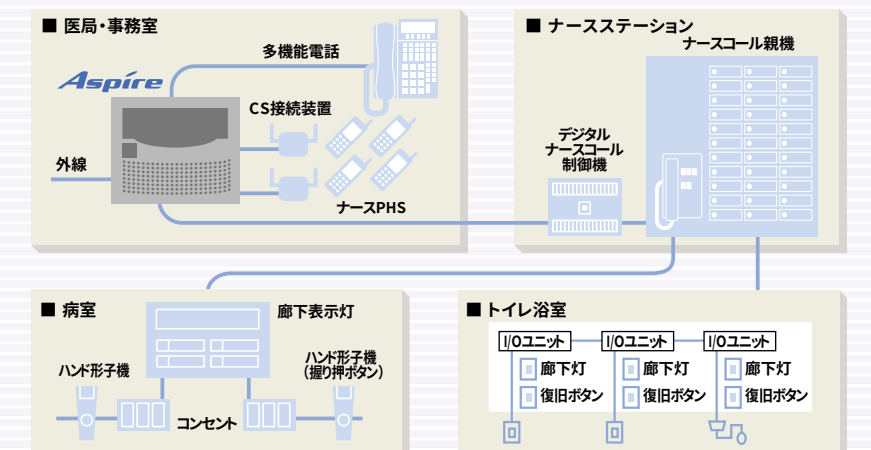
ハンディナースコールシステム

ナースコールとデジタルコードレスシステムを連動することにより、院内コミュニケーションのシームレス化を実現。

看護・介護業務の負担を軽減し、患者さん・入所者に対するサービスの向上と安心感を提供します。

特長

- 病院・施設内のどこからでもコールが受けられます。
- 同室内の同時複数呼出しが可能で、最大5組の同時複数通話にも対応しています。
- 患者さん呼出しの優先を担当チームごとに設定でき、チームナースングにも最適です。
- 夜間では呼出しと通話の音量を自動調節します。また、通話音量を患者さんごとに設定でき、他の患者さんや入所者に迷惑をかけずに、呼出しをすることが可能です。



*接続可能なナースコールのメーカー・機種については、弊社営業拠点または販売店にお問合せください。
*ハンディナースコールシステムを利用する場合、オプション品（ナースコール用PAL）が必要です。

効率的な電話応対業務をサポート。

企業における戦略的な役割として注目されているコールセンター。Aspireにはコールセンター構築に必要なACD機能を標準搭載し、コストパフォーマンスの高いシステム構築を実現します。

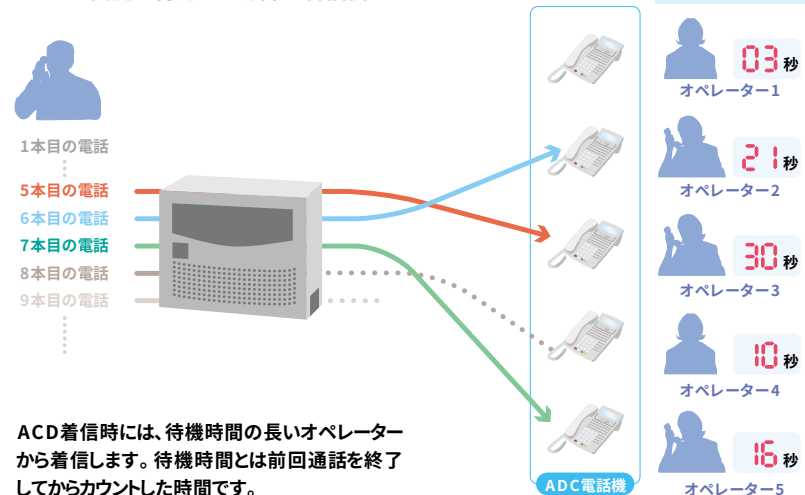
着信均等分配機能（ACD機能）

電話の着信を均等に割り振るACD機能を利用することで、オペレーターの業務負担を均等にすることが可能です。オペレーターのスキルの平準化やモチベーションを保つ効果も期待できます。

ACDのその他の機能

- 着信お待たせメッセージ送出
- 後処理・休憩モードによる一時的な着信拒否機能
- オペレーターの通話をモニターする、モニター機能
- ヘッドセット自動応答

◆ ACD機能を利用した場合の着信例



オペレーター管理アプリケーション ACD-MIS

オペレーター管理アプリケーション「ACD-MIS」は、コールセンターの稼動状況をリアルタイムに表示できるアプリケーションです。

稼動状況表示機能

- オペレーターの現在状況をPC画面上にリアルタイム表示
【ログイン・ログアウト・応対中・待機中・休憩中・後処理中 等】
- ACDグループ毎、オペレーター毎の累積応答数・発信数・通話時間の表示

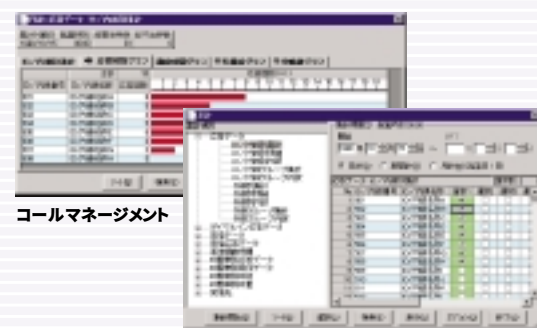
集計機能

- オペレーター毎、ACDグループ毎の応対状況を集計。
- 着信数、応答数、あふれ呼発生数、放棄呼数、平均通話時間などを時間帯別、日別、月別で集計できます。



Aspire全体の発信着信数を集計し、適正回線を把握 コールマネジメントシステム

コールマネジメントシステムでは、内線番号毎、内線グループ毎、外線毎、外線番号毎の発信着信数の集計出力が可能です。また、発信呼量により求められる適正回線数を把握することができます。



コンピュータテレフォニーで顧客サービス向上へ。

Aspireが提供するコンピュータテレフォニーソリューションは、ビジネスニーズやスケールに合わせてフレキシブルに導入できる拡張性が大きな特徴です。PC1台から始められる簡易アプリケーションや、パッケージ業務アプリケーション、独自アプリケーション開発用の開発ツールをご用意しております。

電話応対に差をつける View Talk Light



● 着信と同時に相手がわかる。

着信時には相手の基本情報をツールバーに表示*1。電話応答者のPC画面にのみ詳細情報を表示しますので、着信のたびに業務を妨げられることはありません。 *1: 特許番号 第3278627号

● 顧客データを画面転送。

ポップアップされた顧客情報画面をオフィス内の他のPCに転送。さらに画面上から通話を外線に転送することも可能です。

● キーボードレスで携帯へメール送信。

顧客から電話を受けた際の伝言内容を、外出中の担当者の携帯電話にメール送信できます。本文は定型文を選択するだけで作成することが可能です。

● 会話をPC上に保存。PCで確認できる通話履歴。

通話履歴を自動的にデータベースに記録。さらにその履歴には、録音された通話内容をwave形式ファイルで添付*2することが可能ですので、業務状況の把握やCS向上に活用できます。 *2: IP1D-CTUが必要です。

● テレマーケティングに有効な連続発信。

データベースから特定の条件でデータを抽出し、リストアップされた顧客に順次ダイヤルする「連続発信」が可能です。

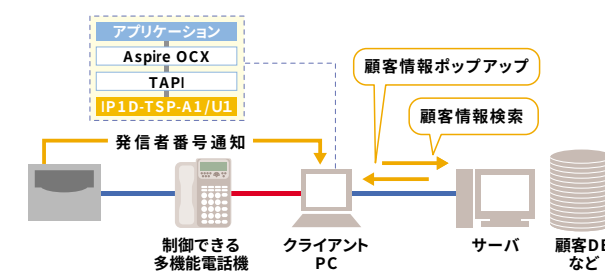
● 電話帳CD-ROM(別売品)、約4,100万件のデータから顧客を検索。

ViewTalkLight+電話帳CD-ROMならデータベースにない不特定多数、または新規のお客様からの電話でも番号を検索し、住所等の検索情報を表示。顧客情報登録ボタンで新規登録ができます。

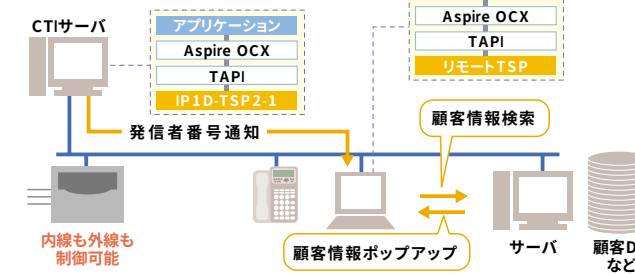
CTIアプリケーション開発ツール「Aspire OCX」

CTI連動に必要な電話機能をモジュール化しており、短期間にCTIアプリケーションを開発することが可能です。

◆ アダプタ方式 (TAPI1.4)



◆ サーバ制御方式 (TAPI2.1)



業務で選べるCT連携アプリケーション

各アプリケーションソフトの詳細な機能は右記ホームページをご覧ください。 URL <http://www.necinfrontia.co.jp/>

顧客管理・販売管理など DREAMTRAIN NEC 顧客管理・地図連動販売分析など Telephony インフォネット (株)	項目設計自由なパッケージ CTIアプリケーション BIG顧客管理Pro イリイ (株) 米穀小売向け顧客管理 販売支援・売上管理など らいすて (株) ソフトウェア設計	小規模宿泊施設向け顧客管理 予約管理・会計処理など 顧客管理 (株) 電算インフォメーション 総合CRM SuperCRM スーパーシリアルエム Co., Ltd.	Web対応 営業支援パッケージ CT-ASMA-JP ソフトブレン (株) ホテル・旅館向けシステム Annex/One ファースト (株) ホテル・旅館向けシステム Relax/One ソフトブレン (株)	顧客管理・受発注管理など 顧客管理 (株) アクティブ情報サービス 販売仕入管理 PCA連携2000対応 CTIソリューション 真羽 de CTI ユアサポートサービス	販売管理・顧客管理など SMILE/CTI (株) 大塚商会
--	--	--	--	--	--

ボイスメール機能の標準搭載をはじめビジネスワークを軽快にするための多彩な機能をワンボックスに。

スピードと確実性が求められる現代のビジネスシーンにおいて、コミュニケーションツールの中心である電話もさらなる進化を遂げています。そして性能の向上とともに求められるのが、だれにでも手軽に使えるユーザビリティという視点です。高度な機能をシンプルに使いこなす時代へ。それがAspireが目指す次世代テレフォニーソリューションの理想形です。

■ 固定発携帯アクセスコード自動付加

いつもの通りの携帯電話番号にかけるだけで自動的に電話事業者のアクセスコードを付加して発信します。会社から携帯電話への通料金を節約できる電話事業者の割引サービスを、特別な操作無しで利用できます。



■ ボイスメール「標準／高機能」

標準搭載された「ボイスメール」機能で通話録音、留守番電話、お待たせメッセージ、同報送信*、英語ガイダンス*等多彩なサービスを提供します。また、ダイヤルイン運用時には、オートアテンダント（自動応答メッセージ）機能を使って、音声ガイダンスにより、着信呼を振り分けることもできます。

※ボイスメールには標準ボイスメールと高機能ボイスメールがあり、*印は高機能ボイスメールのみの機能となります。

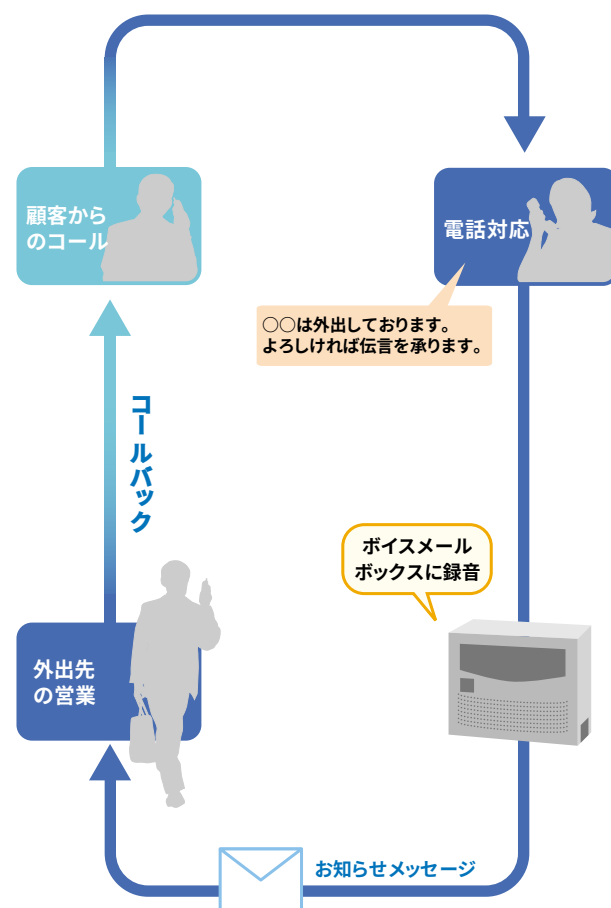
	標準ボイスメール	高機能ボイスメール
チャンネル数	最大8（再生:16、録音:8）	
最大録音時間	約1時間	約15時間
メッセージ数	100件／1ボックス	100件／1ボックス
伝言ボックス数	15個 （宛先不明ボックス1個含む）	300個 （宛先不明ボックス任意で設定）
複数の相手にメッセージを録音	—	最大20ボックス
同報メッセージ	—	10グループ／100ボックス
バイリンガル対応	—	英語対応

■ ボイスメール「九官鳥」

「九官鳥」（オプション）は標準／高機能ボイスメールと比較して、充実した操作支援機能（音声ガイダンスの充実）と大容量化が特長です。従来からの九官鳥ユーザー様におすすめです。



	九官鳥
チャンネル数	最大8
最大録音時間	約100時間
メッセージ数	無制限
伝言ボックス数	1000個 （宛先不明ボックス任意で設定）
同報メッセージ	20グループ／任意のボックス数
バイリンガル対応	英語対応



■ 着信拒否機能

非通知*¹でかかってきた着信に対して、「電話番号を通知しておかけください」などのメッセージ*²を、発信者に対して送することが可能。業務の妨げとなる迷惑電話などを防止します。

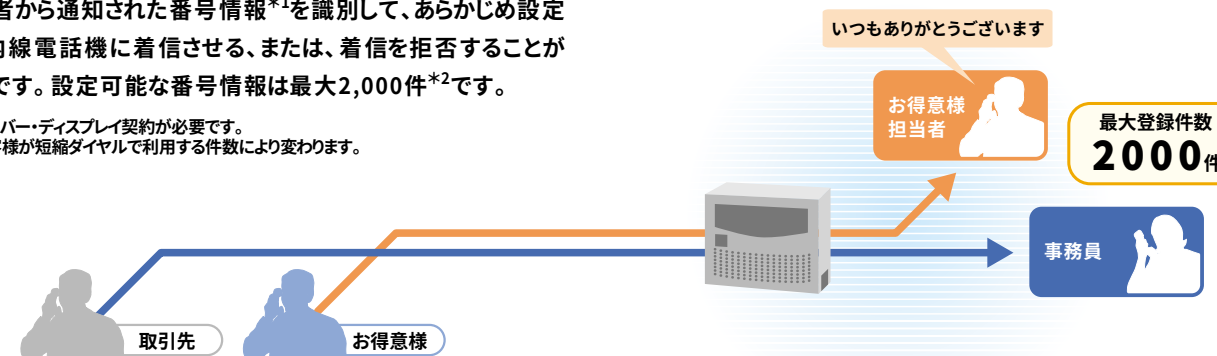
*¹:ナンバー・ディスプレイ契約が必要です。
*²:メッセージを送出するために標準／高機能ボイスメールが必要です。



■ 識別着信機能

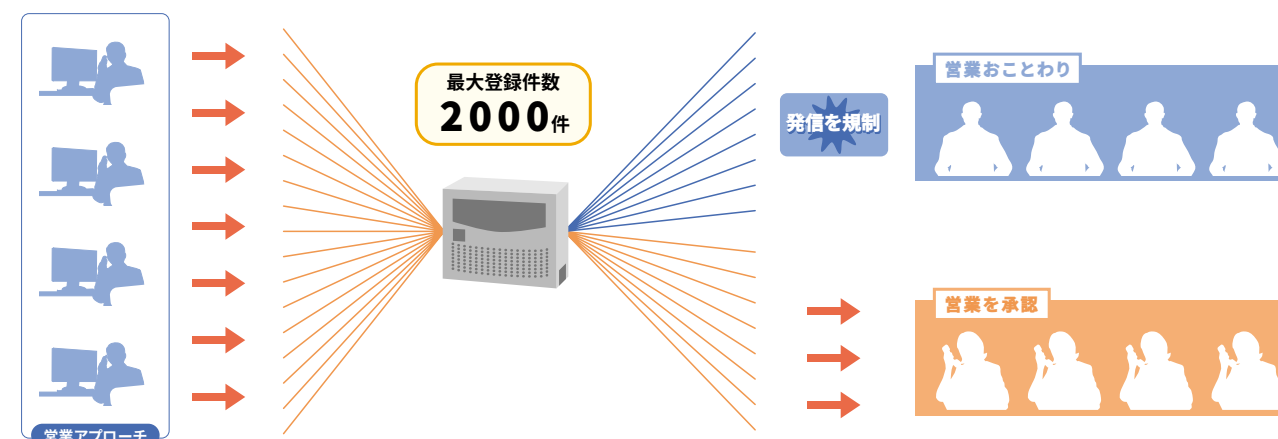
発信者から通知された番号情報*¹を識別して、あらかじめ設定した内線電話機に着信させる、または、着信を拒否することが可能です。設定可能な番号情報は最大2,000件*²です。

*¹:ナンバー・ディスプレイ契約が必要です。
*²:お客様が短縮ダイヤルで利用する件数により変わります。



■ 個人登録発信規制

あらかじめ登録した電話番号への発信を規制します。登録は最大2,000件で多機能電話機やPCから行うことが可能です。



■ 会議通話

複数の人が参加できる会議通話が内線、外線合わせて最大32者まで参加可能です。会議通話を行うには、会議通話に加えたい人を呼び出す方式と、参加したい人が通話中の外線ボタンを押す方式とがあります。

■ グループリスニング

外線通話中にその内容を、周囲の人間にも聞かせたいときには、通話中にスピーカボタンを押すだけで電話機のスピーカから通話中の声が送出され、皆で聞くことができます。

■ ナンバー・ディスプレイ／漢字表示のネーム・ディスプレイに対応

相手の電話番号を表示するナンバー・ディスプレイサービス*が利用できます。短縮ダイヤルに登録しておけば、相手の名前と電話番号の両方を表示することができ、応答できなかった着信の情報も履歴に残りますので、簡単にかけ直すこともできます。漢字表示電話機では、発信者の名前を漢字で表示するネーム・ディスプレイサービス*にも対応しています。

*別途NTT東日本／NTT西日本との契約が必要です。

■ ユーザプログラミング

電話機を利用するユーザごとに個人設定、変更が可能。PCの画面を見ながらユーザごとに電話機の設定や変更が可能です。Webブラウザを使って行えるため、専用アプリケーションのインストールは不要です。



■ ドアホン、カラーTVドアホン、ドアロック解除

専用のドアホン子機の他に、カラーTVドアホン*を接続することができます。また、来訪者の顔を確認して、電気錠を開けることもできます。

*接続できるドアホンは弊社推奨品に限りです。

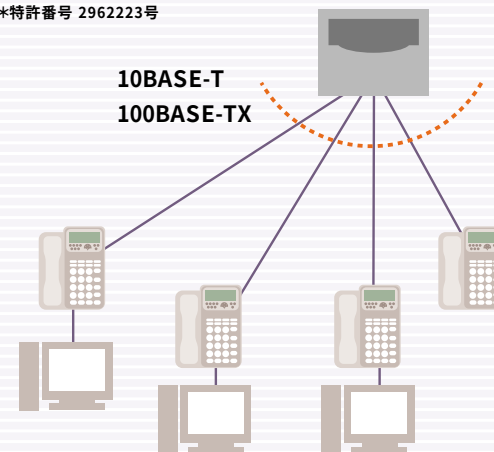


CoreLine

低コストで手軽にIT導入を考えるなら「コアライン*」がおすすめです。

低コストで高品質、しかも手軽にビジネスのIT化を進めたいという場合におすすめしたいのがテレフォニーソリューション「コアライン」。LANと電話の配線を1本に統合するコアラインで効率的なオフィスの通信インフラを実現します。

*特許番号 2962223号



機能一覧

VoIP機能

- IP対応多機能電話機
- H.323端末内線収容
- H.323ゲートキーパー内蔵
- SIPサーバ機能
- SIP UA
- 音声コーデック (G.711, G.729, G.723.1)
- エコーキャンセラ (G.716)
- 内蔵給電HUB (VLAN対応)
- IP電話サービス接続
- FOMA®「N900iL」収容
- QoS無線LAN AP
- Soft Phone

メンテナンス

- ユーザプログラミング
- PCプログラミング
- Webプログラミング
- リモートメンテナンス
- 障害情報アラーム表示
- トラフィックレポート
- アラームレポート

コンピュータテレフォニー

- TAPI 1.4対応 (マルチライン)
- TAPI 2.1対応
- Webアプリケーション連携

内蔵CTIサーバの機能

- TAPI 1.4対応 (マルチライン)
- TAPI 2.1対応
- Webアプリケーション連携

内蔵ルータの機能

- QoS
- FireWall
- VPN
- ブロードバンド対応

外部機器との汎用通信I/F

- USBインタフェース (USB1.1)
- 100BASE-TX/10BASE-T
- シリアルインタフェース

標準・高機能

ボイスメールシステムの機能

- 外線自動通話録音
- 外線任意通話録音
- 再録音
- ボース
- 録音取り消し
- PHS・携帯電話呼び出し
- 聞き取り (再生)
- メッセージコピー
- メッセージ消去
- メッセージ全消去
- パスワード設定
- 応答メッセージ登録
- 着信代行サービス
- 話中代行
- 外線留守番電話
- 内線留守番電話 (着信代行)
- 外線からの聞き取り
- ボックス指定録音
- 宛先不明処理 (呼返し、宛先不明ボックス)
- ヘルプガイドダンス
- タイムスタンプ
- ディスプレイボードへのメッセージ通知
- スキップ
- バックスキップ
- メッセージ連続再生
- メッセージ自動消去
- DD/DSAセカンドダイヤルトーンメッセージ
- 一桁コードアテンダント
- 着信お待たせメッセージ
- VRS同報メッセージ
- デジタルコードレス図外トキー
- ★同報メッセージコピー
- ★同報短縮登録
- ★応答メッセージ切り替え (3種類)
- ★ガイドダンスの英語対応
- 九官鳥対応

- 発信履歴 (10件)
- 着信履歴 (16件)
- フルート
- 通話中PB信号送出
- ACD着信

内線

- 内線呼び出し (内線相互接続)
- 内線代表
- パイロット着信方式
- セキュア着信方式
- ステップコール
- 内線ホットライン
- 自グループ代理応答
- 他グループ代理応答
- グループ指定代理応答
- 内線ページング (一斉/グループ)
- 内線ページング呼び出し応答
- 内線ページング転送
- 内線トークバック
- 内線予約
- 内線コールバック
- リセットコール
- バイパスコール
- 信号/音声呼出切替
- 話中呼出
- 被話中呼び出し
- コールウェイティング
- ルームモニタ
- 幹部着信転送
- ブザー
- テキストメッセージ
- 伝言 (メッセージウェイティング)
- 内線番号表示
- 内線名称表示
- 内線発呼者氏名、番号表示
- 長距離内線

共通・その他機能

- オンフックダイヤル
- 応答プリセット
- 多国語表示 (端末毎6カ国語)
- プリセットダイヤル
- 共通短縮ダイヤル
- 個別短縮ダイヤル
- グループ短縮ダイヤル
- 検索発信
- 機能クラス
- 受話音量調節
- 内部保留音 (11曲)
- 外部保留音源接続
- BGM
- 共通保留
- 個別保留
- パーク保留
- 内線グループ保留
- 自動保留
- 保留警報
- 保留再応答
- 口頭転送

- 呼び出し状態転送
- 不在着信転送
- 被保留転送
- フォロミー
- 不応答転送
- 呼び出し状態転送 (着信音転送)
- オンフック自動転送
- 会議通話
- グループリスニング
- 通話割り込み
- 運用モードの自動切替
- 運用モードの手動切替
- 着信転送
- 着信拒否
- ハンズフリー通話 (内線)
- アラーム
- キータッチトーン
- ヘッドセット接続
- 送話カット
- 構内放送 (一斉/グループ)
- 一斉放送会議通話
- 放送応答
- 放送転送
- 一般電話機接続
- ドアホン接続
- TVドアホン接続
- 通話料金表示
- 定額発信規制
- モーニングコール
- ダイレクト通話料金管理
- 通話料金管理プログラム
- 仮想内線
- 仮想内線グループ応答
- 着信音色切替
- カレンダー、時刻表示
- ナンバリングフリー
- フレキシブルキーアサイン
- 在席表示システム
- 節電モード
- 多機能電話機ソフトキー
- 端末リロケーション
- コアライン (Ethernet-LANとの統合配線)
- コールマネジメントシステム
- ACD-MIS

漢字電話機

- ネーム・ディスプレイ漢字表示
- 漢字電話帳名称表示
- 発信履歴 (20件)
- 着信履歴 (20件)

デジタルコードレス電話機

- 公衆PHS対応
- トランシーバ機能
- 自動位置登録
- ハンドオーバー
- リダイヤル (10件)
- ワンタッチダイヤル (公衆)
- 短縮/電子電話帳発信
- バイプレタ機能
- 局線ボタン状態表示
- ダイヤルバックライト
- 電池残量表示
- 電話音量切替
- イヤホンマイク
- 着信音量切替
- 着信ランプ表示
- 時計表示
- ダイヤルロック
- キータッチ音
- 漢字表示
- 高速ハンドオーバー
- ローミング
- 一般PHS子機収容
- 自営標準対応
- PIAFSデータ通信対応
- インカムシステム

専用線

- LD専用線
- OD専用線 (2W/4W)
- タンデム接続 (フルート)
- 閉番号方式 (フルート)
- 話中時の局線迂回 (フルート)
- ルート選択パターン (フルート)
- 対地別自動音量調整 (フルート)
- ダイヤル変換テーブル (フルート)
- ダイヤルイン着信
- 疑似ダイヤルトーン送出

ISDNの機能

- INSネット64 (2B+D)

DSSの機能

- ワンタッチダイヤル
- 外線ボタン割付
- 内線状態表示 (BLF)
- 運用モード切替
- 内線ワンタッチ呼出
- 内線グループ呼出
- 保留転送
- 伝言状態表示
- チェックイン／チェックアウト

★印は高機能ボイスメールのみ対応。
○印はオプションです。

オフィスのビジネスソリューションをワンボックスで実現する主装置

■ 基本主装置
約W418×D280×H397mm



■ 基本主装置 + 増設主装置
約W418×D280×H796mm



■ 19インチラック搭載例



人間工学に基づいたDterm85シリーズ。PCでも編集可能な「電子電話帳」機能を搭載した「漢字表示」対応機種もラインナップ。

PCとのコンビネーション、オフィスに調和するカラー&デザインに求められるさまざまな機能を集約したDterm85。グローバル時代に対応する6カ国語表示をはじめ、エコロジーに配慮した待機時省電力モードなど、業界に先駆けた新機能を採用しています。

■ **最大28桁×3行表示の大型ディスプレイ** 全角の場合14文字×3行表示。見て確かめやすい大きな画面。

■ **大型ランプ** 離れたところからでも着信や伝言の有無が確認できます。

■ **ハンドセット** 人間工学に基づきオフィスでの様々な使い方を考慮した、手にフィットする持ちやすい形状です。

■ **十字キー** 着信履歴や発信履歴表示、カーソル移動に使用します。

■ **ソフトキー** 電話の使用状態にあわせて各種サービス機能をサポートします。

■ **ファンクションボタン** 外線ボタンをはじめ、様々な機能を設定できるランプ内蔵ボタンです。

■ **会議ボタン** 電話会議など、複数の人が同時に通話する時に使用します。

■ **保留ボタン**

通話を一時保留する時や転送する時に使用します。

■ **転送ボタン**

保留した通話を転送する時に使用します。

■ **応答ボタン**

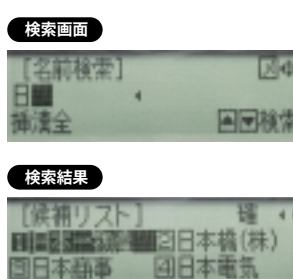
外線からの電話を受ける時に使用します。

■ **発信ボタン**

外線へ電話をかける時に使用します。

■ 電子電話帳機能

漢字対応電話機には電子電話帳を搭載。電話機ごとに最大1,000番号(500ユーザ)まで登録が可能。システム全体の短縮ダイヤルとは別に、個人でよくかける相手や職場固有の取引先など、フレキシブルな電話帳の作成、運用ができます。もちろん、PCで電話帳を編集することができます。



■ 業界初、端末待機時省電力モード

ランニングコスト低減の為に、待機時小電力モードを採用。待ち受け時間によって自動的に待機時省電力モードになり、発信操作などで通常モードに戻ります。

■ 業界初、6カ国語表示対応

ビジネスのグローバル化に対応するため、画面表示を6カ国語(日・英・独・仏・伊・西)に多機能電話機ごと切替えることができます*。またダイヤル英語表記ボタン(別売)に変更することも可能です。

*漢字対応電話機は日本語のみ。

■ ソフトキー機能

Aspireの便利なサービス機能を簡単に操作できるガイドキーです。表示に従ってソフトキーを押すことで、機能の設定や解除、ボイスメールの録音、再生が簡単に行えます。



■ チルトレグ機構

電話機の角度を2段階に変えられるようになっており、ご利用になる方の使い方に合わせて調節することで電話業務に伴う疲労やストレスを軽減し、仕事の能率をアップします。



■ お好みに合わせて選べるラインカード

ラインカードは、スタンダードなライトメタリックグレーのほかに、ブルーメタリック、レッドメタリック(別売)の2カラーをご用意しています。オフィスのインテリアやお好みに合わせてお選びいただけます。また、専用の印刷ソフト*により、電話機の各ボタンの機能名称や相手先の名前、さらに背景色もお好みの色で作成することができます。

*印刷ソフトは弊社のWebサイトよりダウンロードできます。

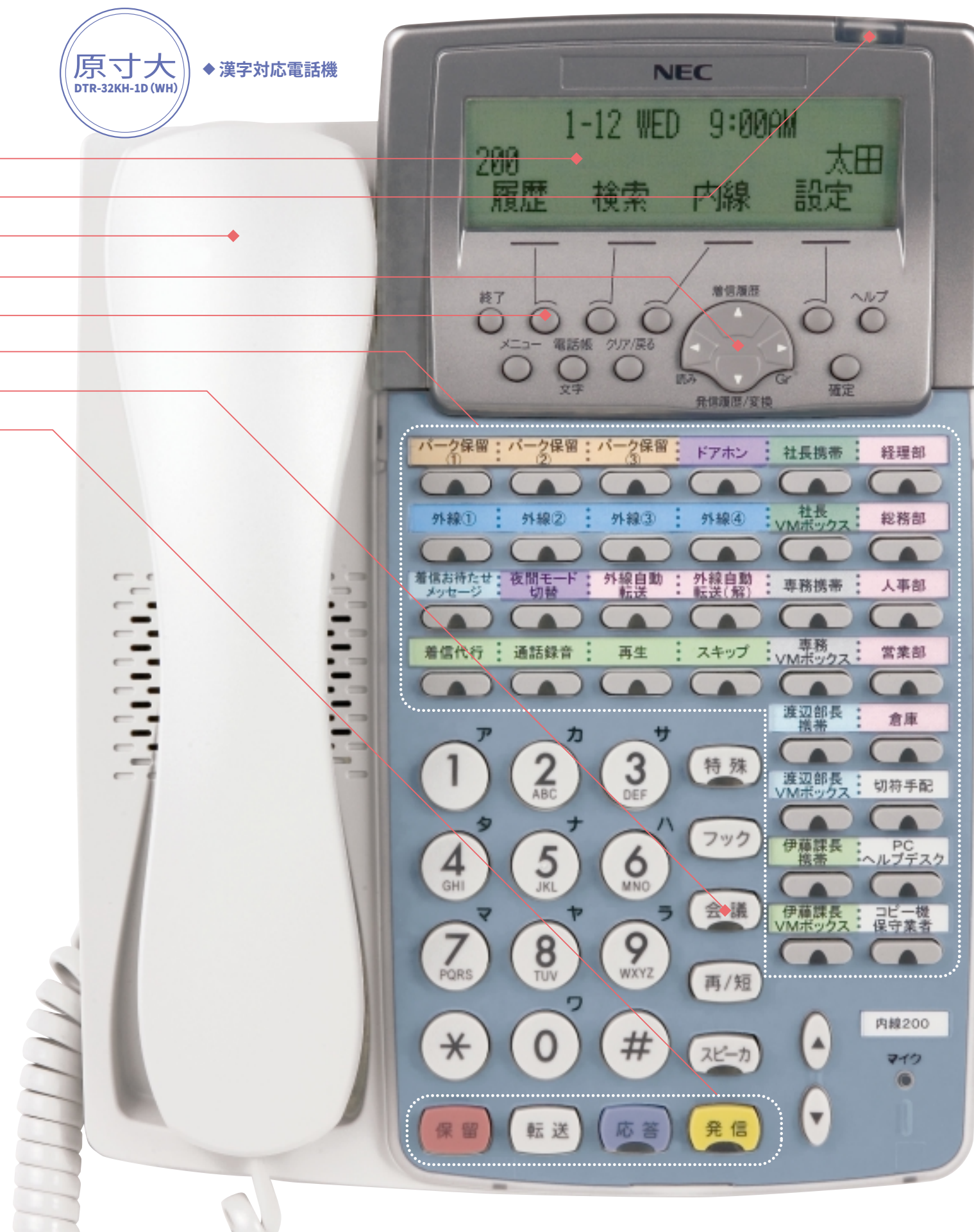


ブルーメタリック

レッドメタリック(別売品)

原寸大
DTR-32KH-1D (WH)

◆ 漢字対応電話機



IP化への拡張性をフレキシブルに選べる多彩なターミナル。

日常業務をスムーズにする多彩な機能、PCとの高度な連携など、
コードレスタイプから漢字表示対応タイプまで、
目的や用途に合わせて幅広いラインナップをご用意しています。

Dterm85ターミナル

※英語表記ボタンにも変更可能 (BS (E) -RDユニット別売品) ※壁掛けに変更可能 (WM-RDユニット別売品)

■ DTR-8-1D (WH)
約W175×D227×H70mm

■ DTR-8D-1D (WH) ★
約W175×D227×H92mm

■ DTR-32D-1D (WH) ★
■ DTR-32PA-1D (WH) ★
■ DTR-32PD-1D (WH) ★
約W193×D227×H92mm
※1:アナログ回線停電用
※2:ISDNネット64停電用

■ DTR-16D-1D (WH) ★
約W175×D227×H92mm

■ DTR-16D-1D (BK) ★
約W175×D227×H92mm

カールコードレスターミナル
■ DTR-16R-1D (WH)
約W175×D227×H92mm

漢字対応電話機
■ DTR-8KH-1D (WH) ★
約W175×D240×H96mm

漢字対応電話機
■ DTR-16KH-1D (WH) ★
約W175×D240×H96mm

漢字対応電話機
■ DTR-32KH-1D (WH) ★
約W193×D240×H96mm

センター電話帳漢字対応電話機
■ DTR-16KM-1D (WH)
約W175×D240×H96mm

センター電話帳漢字対応電話機
■ DTR-32KM-1D (WH)
約W193×D240×H96mm

DSSコンソール
■ DCR-60-1D (WH)
約W175×D227×H68mm

IPターミナル

★印の電話機にIPユニットを装着することにより機能はそのままIP電話機になります。

多機能IP電話機
■ ITR-8D-1D (WH)
約W175×D227×H92mm

多機能IP電話機
■ ITR-32D-1D (WH)
約W193×D227×H92mm

■ IPユニット (IP-RDユニット)
Dterm85 +
IPユニット装着時

Dterm85ターミナルオプションユニット

■ シリアルインターフェースユニット (IP1D-CTA)

■ USBインターフェースユニット (IP1D-CTU)

■ コアラインユニット (VD-RDユニット)

■ 壁掛けユニット (WM-RDユニット)

デジタルコードレス

マルチライン
デジタルコードレスターミナル
■ DX2D-6CPS-E
約W40×D19×H123mm
(アンテナ部分除く)、73g

デジタルコードレス
ターミナル
■ Carritty-NS
約W40×D20×H120mm
(アンテナ部分除く)、70g

CS接続装置
■ IP1D-CS-D
約W160×D44×H154mm
(アンテナ部分除く)

シングルゾーンコードレス
■ IP1D-SZCLセット

一般電話機

■ αボネ
(T-1330)
約W67×D238×H79mm

■ Dterm25シリーズ
(T-3600シリーズ)
約W140×D230×H90mm

■ シェルティー
(T-3700シリーズ)
約W210×D128×H71mm

周辺機器

※他社製品との接続については、弊社または販売店にお問い合わせください。

■ SLTアダプタ
(IP1D-1SLTAD2)
約W75×D125×H47mm

■ VDBアダプタ
(VDB-F (1) -11ADP)
約W75×D125×H47mm

■ PGDアダプタ
(IP1WW-2PGDAD)
約W175×D105×H40mm

■ コアラインHUBアダプタ
(CAD-F (8) -11ADP)
約W280×D100×H47mm

■ ディスプレイボード
(IP1WW-DBMB)
約W150×D35×H295mm
(写真は3台接続時)

■ 外部スピーカ
TOA (株) 製が
使用可能

■ ドアホン
(DP-D-1D)
W98×D130×H26mm

■ TVDドアホン
アイホン (株) 製が
使用可能

■ 料金管理用プリンタ
サーマルプリンタは、
シズンシステムズ (株) 製が使用可能
ドットプリンタは、
スター精密 (株) 製が使用可能

■ ヘッドセット
住商エレクトロニクス (株) 製および
GNネットコム (株) 製が使用可能

■ 無線LANアクセスポイント
(ST-Q100-BGセット)
約W198×D155×H62mm (アンテナ部分除く)